



## Offerta di Servizi e Software.

Affidati a un partner di servizi in grado di offrirti supporto e continuità operativa per l'intero ciclo di vita delle tue apparecchiature critiche. Dalla consegna e installazione del prodotto fino alla sua manutenzione remota o diretta, Vertiv garantisce il funzionamento ottimale delle tue apparecchiature. Vertiv supporta qualsiasi applicazione con una ricca offerta di servizi che comprende installazione, avvio, messa in servizio, manutenzione, sostituzioni, monitoraggio e diagnostica remoti 24/7 e molto altro ancora.



## Cinque motivi per scegliere i servizi Vertiv.



### Competenza

Perché affidare a Vertiv la manutenzione della vostra infrastruttura critica?

Perché tutto il lavoro di manutenzione è svolto da tecnici formati da noi e specializzati sui prodotti da noi e lavorano quotidianamente.

La loro competenza è assicurata dall'essere parte di una realtà industriale che punta a mantenere **standard elevati**, anche attraverso le attività di manutenzione, e dall'essere forti di un'esperienza pluriennale e di una formazione specifica svolta all'interno dei nostri centri Academy nei quali i tecnici Vertiv vengono formati ed aggiornati sulla gestione e sulla manutenzione di tutti i nostri prodotti.

**Il percorso formativo Academy di Vertiv** garantisce inoltre la disponibilità degli strumenti software proprietari indispensabili per garantire le prestazioni e la massima affidabilità dei prodotti per tutto il loro ciclo di vita.



### TCO

Vertiv, riuscendo a supportarvi nell'intero ciclo di vita dell'infrastruttura critica nonché nella valutazione ed erogazione dei servizi di manutenzione, terrà conto di tutte le possibili situazioni da gestire durante la vita del prodotto:

- Interruzioni controllate del processo per motivi tecnici
- Riduzione al minimo dei tempi di riparazione
- Aggiornamento delle prestazioni di sistema
- Analisi e Consulenza (con la possibilità di avere una diagnostica remota e un monitoraggio preventivo 24/7)
- Conformità alle normative

**L'ottimizzazione dei costi su tutto il ciclo di vita** del prodotto si traduce anche in maggiore affidabilità, apportando un innegabile valore aggiunto.



### Servizi a valore aggiunto

Un'elevata disponibilità è raggiunta non solo attraverso un'eccellente affidabilità delle apparecchiature, ma anche attraverso piani di manutenzione.

La **manutenzione preventiva** infatti è volta a mantenere alte le prestazioni delle nostre apparecchiature, riducendo al minimo il rischio di fermo macchina e, di conseguenza, i costi che ne derivano. Vertiv in questo è la prima in Italia.

Con **Vertiv™ LIFE™Services** - il servizio di diagnostica remota e monitoraggio preventivo, i nostri tecnici specializzati monitorano 24/7 il sistema, riuscendo a prevedere e prevenire fermi macchina, spesso ancora prima che si noti un qualunque tipo di rallentamento o malfunzionamento all'interno del sistema, e fornendo tempestiva assistenza da remoto o in loco con un tecnico già informato e munito del pezzo di ricambio specifico, se necessario.



### Supporto tecnologico

Scogliendo di affidarvi a noi anche per l'aspetto manutentivo, potrete beneficiare della migliore professionalità ed assistenza disponibile sul mercato. Curando l'intero ciclo di vita del prodotto

- progettazione, installazione e infine manutenzione - possiamo garantire un'alta affidabilità del sistema - sia esso un data center, una struttura pubblica o un processo industriale - fornendo al contempo **supporto tecnologico nel caso in cui sia necessario incrementare le performance** di un impianto in previsione di future evoluzioni.



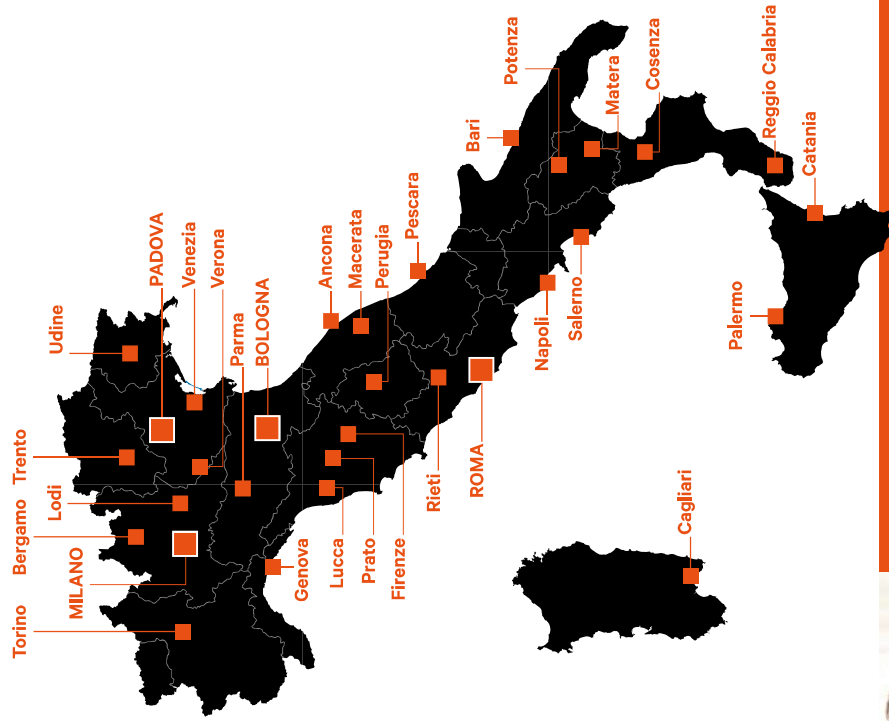
### Protezione dell'ambiente

La nostra azienda si impegna ogni giorno a rispondere alle sfide dei nostri tempi: **efficienza energetica e rispetto dell'ambiente**. Ne è una conferma l'alto numero di conformità riconosciute ai nostri prodotti, che sono state ottenute grazie ad un costante impegno in ricerca e innovazione con l'obiettivo di introdurre sul mercato prodotti sempre più efficienti e che rispettino i più elevati standard in materia di tutela ambientale. In questo ambito si colloca la Conformità EN ISO 14001:2015 "Sistema di Gestione Ambientale".



### Il Personale Service numero UNO in Italia.

Il Service di Vertiv è il primo in Italia per numero di macchine sotto contratto, interventi e manutenzioni. Garantisce una copertura capillare con tecnici specializzati e 41 centri locali, in tutte le regioni italiane (isole comprese).



#### CONTATTO DIRETTO

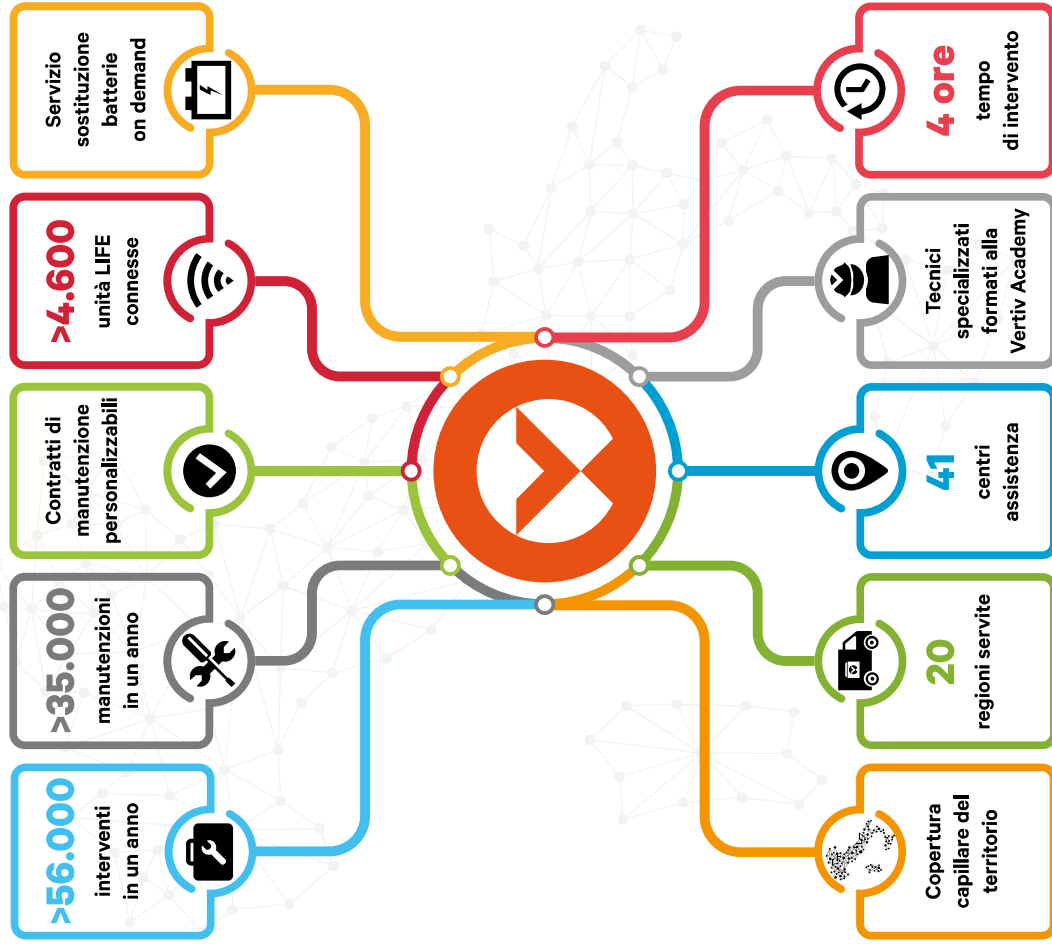
Informazioni sui servizi Vertiv:

- [NoiPerVoi@vertiv.com](mailto:NoiPerVoi@vertiv.com)
- Assistenza:
- Numeri verdi gratuiti: 00800.1155.4499 - 800.296.837



### Cosa offriamo.

Il Service di Vertiv si distingue per tempi di intervento senza eguali e per la capacità di assicurare una qualità eccellente del servizio, grazie a grandi investimenti in formazione e competenza, sia dei tecnici interni che dei collaboratori monomandatari esterni.



## I Servizi di Vertiv a supporto delle infrastrutture critiche.

### CAPACITÀ DI SERVICE MULTI-TECNOLOGIA



#### Servizi per alimentazione AC

- Maggiore disponibilità del sistema
- Commissioning e collaudo in loco
- Manutenzione preventiva
- Servizi di emergenza
- Capacità di riparazione in loco
- Aggiornamenti e sostituzioni
- Valutazioni e test
- Test e manutenzione delle unità di distribuzione dell'alimentazione.



#### Servizi per sistemi di Thermal Management

- Prestazioni del sistema ottimizzate
- Commissioning e collaudo in loco
- Manutenzione preventiva
- Servizi di emergenza
- Capacità di riparazione in loco
- Aggiornamenti e sostituzioni
- Assessment e test.



#### Project Services

- Più efficienza e rapidità a livello di precisione dell'offerta, monitoraggio dei costi e risparmio
- Gestione dei progetti
- Posizionamento e installazione, gestione dei rifiuti
- Lavori di costruzione
- Lavori elettrici e termici
- Prova integrata di accettazione in sito, certificazione dell'impianto.



#### Installazione, avviamento e commissioning

- Realizzazione chiavi in mano completa
- Installazione professionale a cura di tecnici esperti
- Verifiche di installazione e pre-avviamento
- Configurazioni hardware e software ottimizzate
- Test funzionali e operativi.

#### SERVIZI DI RIPRISTINO



#### Ricambi

- Garanzia del ripristino del sistema nei tempi più rapidi
- Ampia disponibilità di ricambi
- Accesso a ricambi disponibili solo presso la rete ufficiale
- Consegna espressa entro 24 ore.



#### Servizio di emergenza 24/7

- Risposta e risoluzione per tempi di fermo ridotti al minimo
- Tecnici qualificati e periodicamente aggiornati, disponibili 24/7
- Tempi di risposta in loco garantiti.

#### Servizi per il generatore

- Garanzia di prestazioni e affidabilità ottimali
- Manutenzione preventiva, inclusi raffreddamento del sistema, sostituzione filtri aria e olio, immagazzinamento carburante e sistemi di distribuzione
- Reperibilità in caso di emergenza
- Verifiche delle funzioni di controllo
- Programmi di riparazione e aggiornamento
- Test di impianti, singoli e multipli
- Test integrati dell'edificio e con banco di carico.

### SERVIZI DIGITALI



#### Diagnostica remota Vertiv™ LIFE™ Services

- Massima disponibilità del sistema grazie a diagnosi e soluzioni in tempo reale delle anomalie operative
- Monitoraggio e assistenza H24 a cura di tecnici qualificati
- Monitoraggio e analisi tendenziale dei dati di sistema
- Diagnosi tramite l'analisi attenta dei dati, per una manutenzione proattiva efficiente e per evitare future anomalie
- Identificazione e risoluzione rapide degli allarmi
- Notifica degli allarmi
- Invio di personale per interventi correttivi sul posto
- Report personalizzati.



#### Servizi di monitoraggio remoto e in loco

- Soluzioni di monitoraggio dell'intero sistema
- Assistenza a cura di tecnici qualificati 24/7 tramite help desk oppure 8 ore al giorno 5 giorni alla settimana tramite telefono o e-mail
- Manutenzione preventiva remota per identificazione proattiva di eventuali anomalie
- Test remoto delle batterie
- Gestione degli allarmi
- Consigli per l'ottimizzazione delle apparecchiature
- Accesso clienti 24/7 tramite Internet
- Integrazione di apparecchiature di terze parti
- Report personalizzati.

### SERVIZI DI OTTIMIZZAZIONE



#### Assessment dell'infrastruttura

- Assessment e verifiche complete dell'infrastruttura massimizzano la disponibilità del sistema e migliorano l'efficienza del data center
- Valutazioni di portata dell'aria, calore e alimentazione
- Misurazioni della temperatura
- Planimetria
- Termografia
- Reportistica
- Suggerimenti e best practice.

#### Aggiornamenti e retrofit

- Maggiore durata dell'infrastruttura ed efficienza energetica ottimizzata
- I ventilatori EC migliorano il risparmio energetico sulle apparecchiature installate
- Vertiv™ iCOM™ Control permette le comunicazioni tra più unità
- Le sostituzioni programmate di ventole e condensatori prolungano la vita utile dell'UPS.

### FORMAZIONE



#### Programmi di apprendimento per i clienti

- Offriamo programmi specifici per le singole aziende che illustrano le nostre tecnologie, con particolare attenzione nei confronti delle apparecchiature appena acquistate dai nostri clienti
- Le sessioni di formazione sono pianificate con cura in modo da andare incontro a tutte le esigenze che vengono individuate in collaborazione con i management team
- Al fine di migliorare e massimizzare il trasferimento di conoscenze, adottiamo diverse metodologie di apprendimento che permettono di sfruttare appieno gli specifici strumenti disponibili per ciascun corso.

### SOLUZIONI SOFTWARE: VERTIV™ ENVIRONET™ ALERT

Vertiv Environet Alert è un software di monitoraggio, facile da usare che contribuisce a garantire la continuità dell'alimentazione elettrica e del condizionamento delle infrastrutture critiche. Usufruisce di funzionalità di monitoraggio, avvisi e analisi dei trend a un prezzo adatto al tuo business. Vertiv Environet Alert è compatibile con Modbus TCP/IP sia di Vertiv e terze parti ed è progettato per raggiungere gli obiettivi di visibilità e controllo, aumento di affidabilità e controllo, personalizzazione dei dati, gestione delle minacce, semplificazione nella gestione dei dispositivi, scalabilità e facilità di configurazione.

### SOLUZIONI SOFTWARE: VERTIV™ CRITICAL INSIGHT

Vertiv Critical Insight è una potente piattaforma di monitoraggio di siti dotata di strumenti software per gestire progetti di preservazione dell'energia e individuare gli eventuali problemi operativi. La piattaforma supporta i principali protocolli di comunicazione, tra cui Modbus® ed SNMP; per consentire la condivisione di dati con sistemi aziendali o con terze parti. Inoltre, permette di avere un quadro completo e reale dell'infrastruttura critica al fine di ottimizzare le prestazioni e supportare le tue esigenze aziendali.

### FORMAZIONE A CURA DI ESPERTI

The Academy si prefigge di assicurare che i tecnici rafforzino e mantengano le proprie competenze professionali, conoscenze e know-how, mantenendoli aggiornati su cicli di vita dei prodotti, commissioning, manutenzione e risoluzione degli incidenti sul campo. Accelerare l'apprendimento e sviluppare nuove conoscenze e abilità diventa cruciale per massimizzare il nostro contributo e il modo in cui possiamo supportare il cambiamento. A maggior ragione nello scenario attuale, caratterizzato da trasformazioni ultrarapide che, se non vengono gestite correttamente, potrebbero risultare dannose per le aziende. The Academy ti supporta in tutte le fasi del cambiamento, aiutandoti a gestirlo. La formazione dei nostri Customer Engineer è a cura della Vertiv Academy.



## Project Services.

Quando devi costruire un nuovo sito, ristrutturare una struttura esistente o semplicemente aggiungere altre unità di alimentazione o raffreddamento alla tua infrastruttura, siamo a tua disposizione per gestire ogni fase dalla consegna al posizionamento, fino alla messa in servizio e all'avvio. Gli esperti Project Manager di Vertiv ti aiuteranno a pianificare ed eseguire tutte le attività necessarie in base al piano concordato. Avrai a tua disposizione un unico punto di riferimento per ogni fase del progetto.

| Fase di messa in servizio   | Attività tecniche   | Project Management  |
|---|---|---|
| <b>Attività preliminari al progetto</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Specifiche e piano di messa in servizio</li> <li>Ingegnerizzazione</li> <li>Revisione del progetto</li> <li>Integrazione della pianificazione</li> <li>Revisione della fornitura</li> <li>Procedura di messa in servizio</li> <li>Avvio della messa in servizio</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capitolato del progetto/Documents di avvio del progetto</li> <li>Identificazione degli stakeholder</li> <li>Struttura di suddivisione del lavoro (Work-Breakdown Structure, WBS)</li> <li>Piano per catena di approvvigionamento e gestione del procurement</li> <li>Creazione del team di progetto</li> <li>Creazione di un piano di gestione dei rischi</li> <li>Creazione di un piano di gestione delle comunicazioni</li> <li>Creazione di un piano di gestione delle modifiche</li> <li>Creazione di una pianificazione del progetto</li> <li>Valutazione di salute e sicurezza</li> <li>Kick-Off Meeting con il cliente</li> </ul> |
| <b>Livello 0<br/>Programma e design</b>   |   |   |
| <b>Livello 1<br/>Witness test di fabbrica</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Witness test di fabbrica</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione di problemi, modifiche e rischi</li> <li>Report sullo stato del progetto</li> <li>Revisione di contratto, finanza e qualità</li> <li>Revisione di salute e sicurezza</li> </ul>   |
| <b>Livello 2<br/>Consegna, QA/QC, assemblaggio dell'installazione, supervisione esterna</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ispezione di accettazione in loco</li> <li>Consegna e assemblaggio</li> <li>Installazione delle apparecchiature</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Catena di approvvigionamento e gestione del procurement</li> <li>Esecuzione del piano del progetto</li> <li>Pianificazione della gestione delle risorse in loco</li> <li>Facilitazione delle riunioni del team e distribuzione delle minute</li> <li>Gestione di salute e sicurezza</li> </ul>   |
| <b>Livello 3<br/>Test di avvio e accettazione del sito</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Installazione e avvio</li> <li>Verifica pre-funzionale delle apparecchiature</li> <li>Test di accettazione in loco</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del piano del progetto</li> <li>Facilitazione delle riunioni del team e distribuzione delle minute</li> <li>Valutazione di salute e sicurezza</li> </ul>  |
| <b>Livello 4<br/>Test delle prestazioni funzionali</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Test delle prestazioni funzionali</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione di problemi, modifiche e rischi</li> <li>Report sullo stato del progetto</li> <li>Revisione di salute e sicurezza</li> <li>Revisione di contratto, finanza e qualità</li> </ul>   |
| <b>Livello 5<br/>Supporto dei test integrati di sistema</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Test integrati di sistema</li> <li>Formazione e verifica O&amp;M</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accettazione da parte del cliente</li> <li>Consegna al team di Operation e Manutenzione</li> <li>Lezioni apprese</li> <li>Chiusura finanziaria</li> <li>Chiusura del progetto</li> </ul>   |
| <b>Livello 6<br/>Chiusura e turn-over</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Manuale di sistema</li> <li>Test stagionali</li> <li>Revisione della garanzia e report supplementare</li> <li>Report di messa in servizio</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accettazione da parte del cliente</li> <li>Consegna al team di Operation e Manutenzione</li> <li>Lezioni apprese</li> <li>Chiusura finanziaria</li> <li>Chiusura del progetto</li> </ul>   |

## Project Management.

Offriamo tre diversi pacchetti di Project Management che soddisfano vari range di esigenze dei clienti: il nostro team di Project Manager si impegna a soddisfare le aspettative dei clienti, dall'inizio del progetto fino al completamento del lavoro. Il nostro team supervisiona e gestisce tutto il lavoro del personale Vertiv e dei subappaltatori, garantendo la qualità dell'installazione di tutte le apparecchiature Vertiv e ausiliarie e la conformità al design ingegneristico, nonché agli standard specifici del cliente, normativi e di settore.

| Attività                        | Complex   | Intermediate   | Basic   |
|---------------------------------|---|--|---|
| <b>Avvio</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capitolato del progetto/Documents di avvio del progetto</li> <li>Identificazione degli stakeholder</li> <li>Struttura di suddivisione del lavoro (Work-Breakdown Structure, WBS)</li> <li>Piano per catena di approvvigionamento e gestione del procurement</li> <li>Creazione del team di progetto</li> <li>Creazione di un piano di gestione dei rischi</li> <li>Creazione di un piano di gestione delle comunicazioni</li> <li>Creazione di un piano di gestione delle modifiche</li> <li>Creazione di una pianificazione del progetto</li> <li>Valutazione di salute e sicurezza</li> <li>Kick-Off Meeting con il cliente</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capitolato del progetto/Documents di avvio del progetto</li> <li>Identificazione degli stakeholder</li> <li>Struttura di suddivisione del lavoro (Work-Breakdown Structure, WBS)</li> <li>Creazione del team di progetto</li> <li>Creazione di un piano di gestione dei rischi</li> <li>Creazione di una pianificazione del progetto</li> <li>Valutazione di salute e sicurezza</li> <li>Kick-Off Meeting con il cliente</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capitolato del progetto/Documents di avvio del progetto</li> <li>Struttura di suddivisione del lavoro (Work-Breakdown Structure, WBS)</li> <li>Creazione di una pianificazione del progetto</li> <li>Valutazione di salute e sicurezza</li> <li>Kick-Off Meeting con il cliente</li> </ul> |
| <b>Pianificazione</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Catena di approvvigionamento e gestione del procurement</li> <li>Esecuzione del piano del progetto</li> <li>Pianificazione della gestione delle risorse in loco</li> <li>Facilitazione delle riunioni del team e distribuzione delle minute</li> <li>Valutazione di salute e sicurezza</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del piano del progetto</li> <li>Facilitazione delle riunioni del team e distribuzione delle minute</li> <li>Valutazione di salute e sicurezza</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del piano del progetto</li> <li>Valutazione di salute e sicurezza</li> </ul>  |
| <b>Esecuzione</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione di problemi, modifiche e rischi</li> <li>Report sullo stato del progetto</li> <li>Revisione di salute e sicurezza</li> <li>Revisione di contratto, finanza e qualità</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione di problemi, modifiche e rischi</li> <li>Report sullo stato del progetto</li> <li>Revisione di salute e sicurezza</li> <li>Revisione di contratto, finanza e qualità</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione di problemi, modifiche e rischi</li> <li>Report sullo stato del progetto</li> <li>Revisione di salute e sicurezza</li> <li>Revisione di contratto, finanza e qualità</li> </ul>   |
| <b>Monitoraggio e controllo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accettazione da parte del cliente</li> <li>Consegna al team di Operation e Manutenzione</li> <li>Lezioni apprese</li> <li>Chiusura finanziaria</li> <li>Chiusura del progetto</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accettazione da parte del cliente</li> <li>Consegna al team di Operation e Manutenzione</li> <li>Lezioni apprese</li> <li>Chiusura del progetto</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accettazione da parte del cliente</li> <li>Consegna al team di Operation e Manutenzione</li> <li>Lezioni apprese</li> <li>Chiusura del progetto</li> </ul>   |
| <b>Chiusura</b>                 |   |  |   |

Un contratto Service garantisce la più ampia affidabilità e sicurezza del business.

La gamma completa di servizi offerti da Vertiv mette a disposizione dei clienti Contratti Service pensati per rispondere a qualsiasi esigenza aziendale.

Grazie all'offerta di servizi offerti da Vertiv nel campo dell'assistenza, i clienti possono contare sull'affidabilità continua dei sistemi, su una maggiore operatività, su una rapida ripresa dai tempi di fermo, su costi operativi ridotti al minimo e sul massimo ritorno dell'investimento, oltre che su un'assistenza completa per le applicazioni IT.

## IN GARANZIA



WARRANTY LIFE®



PREMIER WARRANTY



PREFERRED WARRANTY



**Manutenzione preventiva**

Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature



**Manutenzione preventiva**

Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature



BASIC



**Manutenzione preventiva**

Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature



ESSENTIAL



**Manutenzione preventiva**

Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature



PREFERRED



**Manutenzione preventiva**

Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature



PREMIER



**Manutenzione preventiva**

Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature



**Tempi di risposta**

In caso di anomalia, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti



**Tempi di risposta**

In caso di anomalia, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti



**Tempi di risposta**

In caso di anomalia, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti



**Tempi di risposta**

In caso di anomalia, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti



**Tempi di risposta**

In caso di anomalia, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti



**Tempi di risposta**

In caso di anomalia, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti



**Manodopera inclusa**

Il costo della manodopera è incluso, senza supplementi



**Manodopera inclusa**

Il costo della manodopera è incluso, senza supplementi



**Manodopera inclusa**

Il costo della manodopera è incluso, senza supplementi



**Manodopera inclusa**

Il costo della manodopera è incluso, senza supplementi



**Manodopera inclusa**

Il costo della manodopera è incluso, senza supplementi



**Vertiv LIFE™ Services**

Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management



**Vertiv LIFE Services**

Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management



**Vertiv LIFE Services**

Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management



**Vertiv LIFE Services**

Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management



**Vertiv LIFE Services**

Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management



**Vertiv LIFE Services**

Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management



**Vertiv LIFE Services**

Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management



**Ricambi inclusi**  
Sono inclusi tutti i ricambi, eccetto componenti EOL e materiali di consumo



**Ricambi inclusi**  
Sono inclusi tutti i ricambi, eccetto componenti EOL e materiali di consumo



**Ricambi inclusi**  
Sono inclusi tutti i ricambi, eccetto componenti EOL e materiali di consumo



**Ricambi inclusi**  
Sono inclusi tutti i ricambi, eccetto componenti EOL e materiali di consumo



**Ricambi inclusi**  
Sono inclusi tutti i ricambi, eccetto componenti EOL e materiali di consumo



**Ricambi inclusi**  
Sono inclusi tutti i ricambi, eccetto componenti EOL e materiali di consumo

## Vertiv™ LIFE™ Services, servizio di diagnostica remota e monitoraggio preventivo 24/7.

Vertiv LIFE Services è il servizio di Vertiv, che fornisce diagnostica remota e monitoraggio preventivo per UPS e unità di condizionamento.



### Esperti sempre operativi

Con i dati trasferiti dalla vostra apparecchiatura tramite Vertiv LIFE Services, i nostri esperti acquisiscono una comprensione in tempo reale della situazione e le informazioni necessarie per identificare, diagnosticare e risolvere rapidamente qualsiasi anomalia di funzionamento, assumendosi così la responsabilità 24/7 delle vostre risorse critiche.



### Report periodici

I parametri dell'unità, monitorati e misurati ininterrottamente, vengono forniti in report periodici. Riceverete un report completo e dettagliato sulle condizioni operative della vostra apparecchiatura e sulle sue performance.



### Report periodici

I parametri dell'unità, monitorati e misurati ininterrottamente, vengono forniti in report periodici. Riceverete un report completo e dettagliato sulle condizioni operative della vostra apparecchiatura e sulle sue performance.



### Tempi di risposta rapidi

La segnalazione tempestiva delle eventuali anomalie, consente agli esperti di intervenire per trovare una soluzione immediata. Questa capacità di rispondere rapidamente e in modo efficiente in caso di incidente massimizza la disponibilità della vostra infrastruttura critica e ne assicura l'operatività.



### Analisi proattive

Gli esperti di Vertiv analizzano in modo proattivo dati e andamenti, per consigliare le azioni atte ad assicurare che l'apparecchiatura funzioni sempre al meglio delle sue capacità.



### In caso di allarme

Le unità sono programmate per comunicare e trasferire i dati a intervalli regolari o all'attivazione di un allarme. Ciò consente di definire immediatamente l'intervento più opportuno, assicurando tempi di risposta rapidi e un'azione tempestiva anche da remoto o, se necessario, con la visita sul posto di un customer engineer.



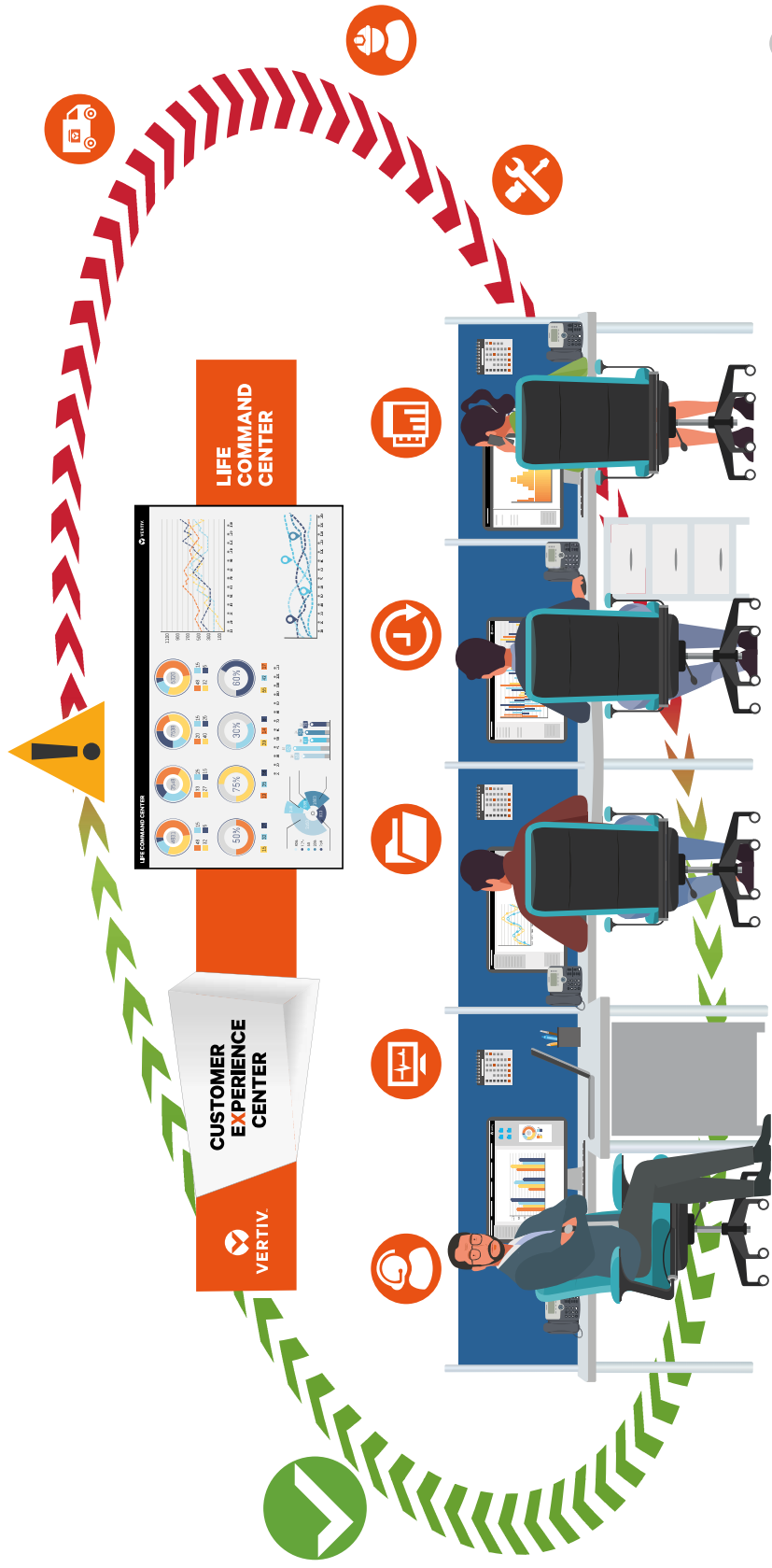
### Risoluzione al primo tentativo

Grazie all'integrazione di Vertiv LIFE Services nei vostri UPS e unità di condizionamento, è come avere un tecnico virtuale al vostro fianco 24/7. Il monitoraggio continuo di tutti i parametri massimizza la performance dell'unità, riducendo la manutenzione sul posto ed estendendo il ciclo di vita delle apparecchiature.



### Manutenzione

Le dettagliate misurazioni e i numerosi dati parametrici ricevuti dall'unità consentono agli esperti Vertiv LIFE Services di isolare e diagnosticare accuratamente qualsiasi condizione operativa. Si ha così la certezza che, in caso di intervento sul posto, il customer engineer arrivi preparato per risolvere il problema al primo tentativo.



## Assessment delle infrastrutture critiche.

L'analisi professionale condotta dagli esperti Vertiv assicurerà alla vostra infrastruttura un funzionamento ottimale, non solo oggi ma anche in futuro.

Gli assessment dell'infrastruttura critica condotti da Vertiv hanno il compito di fornire ai gestori un quadro approfondito delle prestazioni della loro infrastruttura. Contribuiscono inoltre a identificare le aree di ottimizzazione in termini di disponibilità e di efficienza. In questo processo vengono usati i parametri di best practice dell'industria per misurare e valutare il funzionamento e le prestazioni del data center.

Gli assessment misurano nello specifico il grado di sfruttamento dell'architettura di alimentazione e di condizionamento,

il livello di ridondanza, oltre all'efficienza dei sistemi installati, la presenza di punti caldi, l'uso dello spazio lineare e la distribuzione dell'aria rispetto alla dissipazione di calore.

L'uso di strumenti di assessment all'avanguardia capaci di fornire un'analisi di qualità superiore consente ai nostri Customer Engineer qualificati di verificare il corretto dimensionamento delle apparecchiature per le esigenze correnti, oltre a fornire consigli su come e dove rafforzare l'infrastruttura del data center per far fronte alle esigenze future.

Il report completo degli assessment contiene raccomandazioni dettagliate per l'ottimizzazione delle prestazioni, della capacità, della disponibilità e dell'efficienza sia dell'apparecchiatura di condizionamento che di quella di alimentazione. I report degli assessment sono supportati dai calcoli finanziari del ritorno sull'investimento (ROI, Return On Investment).

La modellazione della fluidodinamica computazionale (CFD, Computational Fluid Dynamics) è un ulteriore plus a supporto delle valutazioni degli scenari.

## Le soluzioni proposte da Vertiv

L'obiettivo della valutazione dell'infrastruttura critica è finalizzato a massimizzare l'efficienza e il tempo di attività nei data center e nei siti di telecomunicazioni, nonché a ottimizzare le prestazioni delle apparecchiature di alimentazione e condizionamento.

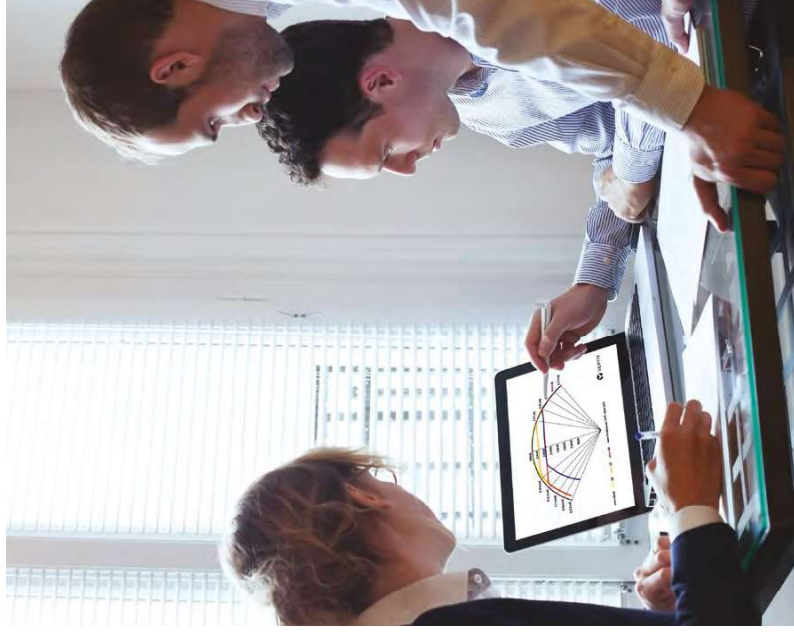
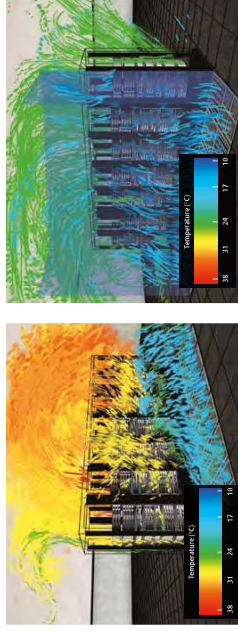
La valutazione del sito è il primo passo nel percorso di ottimizzazione attraverso il quale Vertiv accompagna il cliente: dall'analisi iniziale tramite piccoli interventi di ottimizzazione fino alla completa ristrutturazione e trasformazione del sito, se necessario.

Vertiv rimane a fianco dei clienti durante ogni fase necessaria per gestire ed eseguire le modifiche richieste, offrendo loro la possibilità di scegliere tra diversi modelli finanziari quello che ritengono più attraente.

Prima di intraprendere questo percorso, è possibile analizzare come ridurre la spesa CapEx su asset di infrastruttura fissi e la spesa OpEx attraverso il risparmio energetico.

Di fatto, Vertiv sostiene l'ottimizzazione e la trasformazione delle infrastrutture critiche che possiedono tutti gli aspetti necessari per garantire miglioramenti comprovati e ammortamento veloce tramite risparmi certi.

Vertiv offre servizi per ottimizzare prestazioni, capacità, disponibilità, efficienza, investimenti e risparmi, attraverso soluzioni su misura.



**Massimizzare l'efficienza e i tempi di attività nei data center e nei siti di telecomunicazione per ridurre il TCO e ottimizzare le prestazioni**

**Valutare le apparecchiature Thermal Management e di alimentazione elettrica**

### EFFICIENZA THERMAL

Valutare il dimensionamento e l'efficienza dell'infrastruttura Thermal Management

- Efficienza dell'energia termica
- Punti caldi e potenziali rischi (scansione tramite termocamera)
- Modellazione della fluidodinamica computazionale (CFD, Computational Fluid Dynamics)

**Analizzare i dati raccolti durante gli assessment sul posto delle apparecchiature Thermal Management e di alimentazione elettrica**

### EFFICIENZA POWER

Valutare la capacità e l'efficienza degli impianti elettrici

- Analisi della Power Usage Effectiveness (PUE)
- Analisi di un singolo punto di guasto
- Energy storage back-up

### Risultati

**Il report comprende i risultati e le raccomandazioni per le azioni di miglioramento con il supporto dell'analisi del ROI**



## Solution&Consulting.

La corretta progettazione di un sistema integrato con UPS e impianto di condizionamento di precisione richiede una competenza specifica. Per avere un supporto in fase progettuale rivolgetevi al Solution&Consulting, il team dedicato esclusivamente al servizio di consulenza tecnica.

Mai come in questo periodo vi è stata una grande attenzione all'efficienza energetica e alla riduzione delle emissioni per la salvaguardia dell'ambiente. Il ruolo dei costruttori è senz'altro fondamentale, ma ancor di più quello dei **consulenti** che, analizzando le diverse caratteristiche di quanto reso disponibile da tanti vendor, consente di trovare la soluzione più efficiente ed efficace per i nostri clienti. Vertiv, leader in un mercato dove efficienza e continuità sono fondamentali, da sempre investe in tecnologia, in laboratori di test dove clienti e consulenti possono verificare - prima dell'installazione - le performance previste dall'impianto progettato, e soprattutto nella competenza del proprio personale, tanto da avere non solo un **team dedicato al supporto dei consulenti**, ma anche i propri venditori oggetto di continua formazione per aumentare la loro capacità di supporto.

### PORTALE CONSULENTI

In aggiunta al supporto tecnico della divisione interna Solution & Consulting, abbiamo creato un unico portale dedicato ai consulenti dove i progettisti che collaborano con Vertiv possono trovare documentazione, app e strumenti tecnici per lo sviluppo dei progetti.

#### Cosa offriamo

- Semplificazione della progettazione di strutture mission-critical.
- Manuali e disegni tecnici.
- Strumenti per confrontare e scegliere rapidamente la soluzione più adatta alle diverse esigenze.
- Case study, white paper e video.

#### Vantaggi

- Trova la soluzione Vertiv più adatta alle tue esigenze grazie ai tool di confronto dei prodotti.
- Scarica manuali e disegni tecnici e consulta i nostri case study, white paper e video.
- E se ti serve supporto contatta l'assistenza tecnica per organizzare una revisione del progetto.

Per iscriversi al portale consulenti:  
Vertiv.com/ConsultantPortal+IT



## Vertiv™ Filter Express Service.

L'importanza del ricambio periodico dei filtri a garanzia di un'ottimale operatività. Solo grazie ad una attenta politica di sostituzione filtri e all'utilizzo di filtri originali è possibile garantire il funzionamento ottimale delle unità di Thermal Management, evitando così anche l'incremento dei consumi energetici.

### Perchè utilizzare il nostro servizio

Il grado di pulizia dei filtri va controllato almeno ogni 2-3 mesi: questo permette di mantenere al massimo livello le funzionalità del filtro che deve fungere da barriera:

- Contro sporco e piccoli detriti che potrebbero essere aspirati dai ventilatori dei server, con il serio rischio di creare dei malfunzionamenti e, in alcuni casi, il blocco.
- Contro le impurità e gli allergeni prevenendo che circolino nel data center, andando a influire negativamente sulla salute degli operatori.



**CONTINUITÀ  
DI SERVIZIO**



**MENO COSTI  
ENERGETICI**



**MENO RISCHI  
PIÙ SALUTE**



**LUNGA VITA  
AI SERVER**

## FILTER EXPRESS SERVICE

### 1 SERVIZIO, 2 POSSIBILITÀ

**FILTER EXPRESS  
SERVICE**  
(SU RICHIESTA)



1

Ti offriamo un  
KIT Filtri Aria  
a prezzo speciale.

**FILTER EXPRESS  
SERVICE PROGRAM**  
(IN ABBONAMENTO)



2

Ti offriamo un  
KIT Filtri Aria  
a prezzo speciale e bloccato  
per un numero definito  
di anni.

Consegniamo su tutto il territorio nazionale, in tempi brevissimi

## Hai bisogno di una consulenza progettuale?

Scrivi a:  
[NoiPerVoi@vertiv.com](mailto:NoiPerVoi@vertiv.com)

Numero Verde dedicato ai  
consulenti: **800.065.151**

## Manutenzione e sostituzione delle batterie degli UPS. Proteggete gli investimenti mantenendo la massima operatività.

Le batterie sono parte integrante del vostro sistema di alimentazione critico e, per mantenere la massima operatività e proteggere il vostro investimento, è consigliabile ispezionarle regolarmente.

### Descrizione

Vertiv offre la **sostituzione** di stringhe intere di batterie, **l'installazione** di nuove celle a cura di esperti e lo **smaltimento** tramite enti certificati. Tutti gli interventi di manutenzione e sostituzione delle batterie, compreso lo **smaltimento**, sono inoltre **conformi ai requisiti ambientali** e vengono effettuati **nel rispetto delle normative vigenti**.

I nostri Customer Engineer lavorano in stretta collaborazione con partner certificati per valutare le esigenze specifiche dei clienti, creando un **programma di sostituzione o di manutenzione personalizzato** in funzione dei tipi di batterie, della durata

e delle caratteristiche prestazionali idonee, **allo scopo di massimizzare la continuità del business**.

Questo servizio garantisce la protezione delle apparecchiature supportate dalle batterie, assicurando un adeguato back-up.

### Vantaggi

- Garanzia di continuità e affidabilità delle batterie dell'UPS
- Programmi di manutenzione e di sostituzione attuati dai nostri Customer Engineer
- Mantenimento delle migliori prestazioni per le vostre applicazioni.

**Manutenzione preventiva a 360 gradi** I servizi di manutenzione offerti da Vertiv per le batterie includono **manutenzione preventiva, ispezioni e test** sia per

le batterie a vaso aperto (VLA) sia per quelle con regolazione tramite valvola (VRLA). Le nostre visite in sito e i nostri programmi di manutenzione assicurano che le batterie funzionino correttamente e che siano in linea con le specifiche del produttore.

**La manutenzione è l'aspetto che può far la differenza tra una durata normale e un guasto prematuro della batteria**. La pianificazione di una manutenzione preventiva regolare

permette di **allungare la vita utile della batteria** e di formulare un piano adeguato di sostituzione.

### Servizi di sostituzione proattiva

La vita utile di una batteria è limitata e dipende da numerosi fattori quali l'età, l'uso, l'ambiente e la manutenzione. Una sola cella compromessa, in una stringa di batterie, può mettere l'intero sistema di back-up a rischio. Vertiv

offre la **sostituzione di stringhe intere** di batterie, **l'installazione di nuove celle a cura di tecnici specializzati** e lo **smaltimento certificato** delle batterie esauste tramite enti certificati e nel rispetto delle normative vigenti. La sostituzione proattiva delle batterie **consente ai sistemi UPS** di funzionare secondo le specifiche e di **massimizzare la disponibilità e operatività** dell'infrastruttura critica.

### Il contratto di manutenzione delle batterie proposto da Vertiv prevede:

- Ispezioni in sito
- Test e valutazione periodici delle batterie
- Controllo delle condizioni ambientali, inclusa la misurazione della temperatura ambiente
- Pulizia delle batterie
- Misurazione del test di impedenza interna delle batterie per determinarne lo stato di invecchiamento
- Verifica della curva di scarica delle batterie
- Analisi termografiche per individuare l'eventuale surriscaldamento delle batterie
- Smaltimento delle batterie e certificazione.

